



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

http://www.e4a.it email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Isola Vicentina, 15/01/06

Alla cortese attenzione  
del Sindaco

**Oggetto: proposta di collaborazione con il Comune  
per la copertura Wireless del territorio comunale.**

Vi presentiamo una sintesi della nostra proposta di collaborazione per realizzare la copertura Wireless dell'intero territorio comunale per mezzo della struttura E4A. Alleghiamo alla presente lettera del materiale informativo sulla nostra azienda e su alcuni dei servizi da noi proposti.

Cosa proponiamo al Comune:

- In cambio della collaborazione di seguito indicata, vorremmo **offrire la connettività gratuita (una connessione Wireless 1280/384) all'edificio comunale, o ad un'altra sede a scelta del Comune, e proporre la connessione a prezzi di particolare favore per il Comando di Polizia Municipale, la biblioteca, le scuole ecc.**

- Vorremmo inoltre **fornire l'interconnessione gratuita Wireless ad alta velocità per eventuali necessità di collegamento su canali di comunicazione riservati fra gli Uffici Comunali, le Forze dell'Ordine ecc. per tutta la durata di utilizzo delle infrastrutture pubbliche di cui potremo disporre.**

- Infine, **in caso di manifestazioni o per necessità di ordine pubblico, su progetto e previa verifica di fattibilità vorremmo fornire al Comune l'usufrutto della nostra infrastruttura radio estesa sul territorio comunale.**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## **ADSL E HDSL TRADIZIONALI**

ADSL e HDSL, salvo casi molto particolari (il *full unbundling*, presente generalmente solo in grandi città, e anche in queste con copertura solo parziale) sono servizi che si basano, indistintamente per tutti i provider, sull'infrastruttura tecnica in rame di *Telecom Italia*, che decide quindi costi-base e modalità di erogazione del servizio.

Inoltre questi servizi (in particolare l'ADSL) sono disponibili solo nelle aree in cui *Telecom Italia* abbia attivato il supporto, e anche in queste sono soggetti a problematiche legate alla distanza dalla centrale ADSL e alla saturazione delle centrali stesse.

Attualmente i servizi ADSL e HDSL possono essere attivati e venduti dai provider solo nelle configurazioni e con le caratteristiche tecniche decise da *Telecom Italia*.

**Il Wireless invece**, oltre ad avere per l'utente costi decisamente inferiori a parità di servizio e prestazioni rispetto ai sistemi tradizionali, **gli offre soprattutto un servizio personalizzato** sulla base delle sue specifiche necessità.

Per quanto riguarda il servizio di telefonia su IP (**VoIP**) attualmente utilizzabile anche su ADSL tradizionali, bisogna poi evidenziare come *Telecom Italia* abbia ottenuto dal Garante delle Telecomunicazioni la possibilità di richiedere agli utenti ADSL un canone aggiuntivo anche in assenza di linea telefonica.

Questo si traduce di fatto nell'impossibilità (fatto salvo come detto i casi di *full-unbundling*) di ottenere una connessione ad Internet comprensiva di linea telefonica VoIP senza il canone *Telecom*, in quanto il canone aggiuntivo richiesto da *Telecom* è equiparabile come costi al canone di una linea telefonica analogica.

Nei casi invece di connettività HDSL è possibile avere linea VoIP in assenza di canone-base *Telecom*, ma va sottolineato come i costi di una HDSL non siano solitamente inferiori a diverse centinaia di euro al mese, e quindi siano di fatto improponibili ai privati.

## **VANTAGGI ULTERIORI DEL WIRELESS RISPETTO AI SISTEMI TRADIZIONALI**

Per velocità maggiori ai 2 Mbps in upload e download, anche in presenza di copertura HDSL, gli operatori tradizionali devono ricorrere al cosiddetto "affasciamento" dei canali (IMA). Questa tecnica consiste nell'"unire tra loro" attraverso opportuni apparati e configurazioni - spesso nemmeno possibili comunque, a causa della saturazione delle centrali - più canali di comunicazione (generalmente flussi HDSL a 2 Mbps), fino a raggiungere le prestazioni desiderate. Altrimenti è necessario utilizzare connettività su fibra ottica.

**Nel caso delle comunicazioni Wireless, invece, è possibile avere canali di comunicazione standard con capacità fino a 108 Mbps.**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

I **tempi di risposta** della connessione, inoltre (che influenzano ad esempio la rapidità della navigazione in Internet, o l'uso di programmi gestionali/applicativi) nel caso di una connettività di tipo ADSL variano tipicamente tra i 70 e i 120 millesimi di secondo;

su una connettività di tipo HDSL si attestano attorno ai 20/30 millesimi di secondo;

mentre **nel caso del Wireless e della fibra ottica variano tra 1 e 10 millisecondi**, a seconda del carico di rete e della distanza tra i punti di comunicazione

(ad esempio abbiamo rilevato una media di 6 millisecondi su una distanza dei punti di comunicazione di 30 Km in linea d'aria).

Precisiamo che il listino proposto è stato stilato in modo da dare un riferimento agli utenti rispetto alle tipologie tradizionali di connettività.

**La completa gestione della rete radio ci permette però di poter potenzialmente offrire qualsiasi tipo di connessione con velocità di upload e download per singoli utenti fino a 108 Mbit su singolo canale.**

Questo è dovuto sia all'utilizzo della nostra **rete Wireless proprietaria**, sia al fatto che la connettività Internet veicolata attraverso il nostro data center di Vicenza utilizza **canali in fibra ottica completamente slegati dall'utilizzo della rete Telecom** (mentre altri operatori Wireless che operano in altre regioni d'Italia utilizzano spesso il Wireless solo per collegarsi alla rete Telecom tradizionale tramite HDSL o ADSL, senza utilizzare una propria rete Wireless unitaria per tutte le zone coperte dal servizio).

Vi ricordiamo infine che:

**Tutte le nostre connessioni Wireless si intendono completamente FLAT e attivabili indifferentemente da utenti privati o aziende, e tutte includono:**

- **il servizio VoIP**
- **5 caselle di posta elettronica da 30 MB accessibili anche via webmail e con supporto IMAP e POP3 e controllo antivirus e antispam direttamente sul server**
- **8 IP statici pubblici (è anche possibile richiedere gratuitamente un numero maggiore di indirizzi IP, motivando la richiesta)**
- **E' possibile poi richiedere l'attivazione su tutte le linee del servizio BGP e l'assegnazione di un AS number dedicato.**

**E' inoltre possibile per l'utente eliminare completamente il canone Telecom.**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## **Chi siamo**

**E4A opera da oltre un decennio nei principali settori informatici** (connessioni e servizi Internet, reti cablate e Wireless, sistemi di sicurezza, hardware ad alte prestazioni e affidabilità, software, progetti free software, consulenza e formazione), fornendo la propria infrastruttura e consulenza ad aziende italiane ed estere operanti nei settori più vari.

Iscritta fin dall'inizio dell'attività al **Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC)**, dal 2000 E4A è **Provider - Maintainer accreditato presso il Registro del ccTLD.IT** e dal 2005 è **LIR (Local Internet Registry) accreditato presso il RIPE** per la gestione di risorse Internet (indirizzi IP, AS Number, Reverse Delegation).

L'alta qualità dei servizi offerti da E4A è garantita da personale altamente qualificato, con pluriennale esperienza in vari ambiti:

- Connettività ad alte prestazioni con copertura nazionale: connessioni Internet dial-up, ADSL, HDSL / SHDSL, linee dedicate (CDN)
- Sistemi e connettività basati sul Wireless (WISP)
- Servizi a banda larga
- VoIP
- Web Hosting e Housing
- Registrazione e gestione domini
- Multimedia streaming e webcasting
- Progettazione e realizzazione siti Internet e portali personalizzati
- Ottimizzazione e posizionamento nei motori di ricerca
- Grafica e design (realizzazione loghi aziendali, immagine coordinata)
- Stampa digitale A4 e A3 on demand (ad es. brochure, volantini pubblicitari, manifesti, menu, biglietti da visita, inviti...)
- Corsi di formazione e aggiornamento



## E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

- Assistenza tecnica (in ambienti Unix, Macintosh, Windows e reti miste) in loco e da remoto
- Progettazione e realizzazione di sistemi hardware ad alte prestazioni ed affidabilità
- Sistemi firewall e VPN
- Profilatori di banda
- Sistemi di backup remoto
- Free software (software libero)
- Progettazione e realizzazione software personalizzato
- Sistemi personalizzati per l'E-commerce
- Infrastruttura tecnologica per multiuser gaming online (MuD, Moo\*)
- Sistemi di messaggistica unificata via Internet (fax, mail, sms)
- Soluzioni su telefonia mobile

E4A è associata all'Associazione Provider Indipendenti **“Assoprovider”**, e promuove attivamente sia nella formazione sia nell'utilizzo da parte dei propri utenti la conoscenza e il rispetto della Netiquette e la lotta allo spamming. Dal 2001 inoltre ha partecipato al progetto sulla **firma digitale elettronica** per Provider - Maintainer promossa dal **CNR-IIT**.

Il progetto Wireless E4A è stato citato su **“@lfa”** e **“nòva”** supplementi del **Sole 24 Ore**. E4A è stata citata come fornitore di servizi Wireless in articoli su: **internet magazine, week.it, mytech.it, internet.pro, SecurityWireless, Panorama, L'Espresso Local, L'Arena di Verona, La Tribuna di Treviso**. Inoltre nel mese di marzo 2006 il nostro responsabile tecnico è stato intervistato nel corso del programma **“2024”**, il programma di **Radio24** dedicato alla tecnologia.

Da sempre attiva nel campo del **software libero**, E4A utilizza e sviluppa soluzioni basate su **Linux** da oltre dieci anni, e partecipa al progetto della suite di programmi da ufficio **OpenOffice.org** e agli sforzi della comunità dei suoi sviluppatori sin dagli inizi del progetto. In particolare E4A partecipa all'attività di diffusione e conoscenza del progetto OpenOffice.org sia in ambito internazionale che nazionale, all'attività di coordinamento e gestione della rete dei mirror di distribuzione del software, allo sviluppo e alle attività del progetto italiano, e alle attività di porting e traduzione del programma in italiano per la piattaforma Macintosh.



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## ***L'infrastruttura tecnica***

La struttura tecnica costituisce la base dei servizi E4A.

E' incentrata sull'utilizzo di software libero, prevalentemente di sistemi **Linux** e **Unix**, e permette la realizzazione e il funzionamento di tutti i servizi Internet e di assistenza. Non viene comunque trascurata la possibilità di fornire qualora necessario i servizi anche su piattaforma proprietaria Microsoft o Apple, garantendo quindi la piena funzionalità anche in presenza di sistemi eterogenei.

L'esperienza accumulata nel corso degli anni attraverso l'assistenza e la progettazione di soluzioni basate anche sui classici sistemi Windows/i386 e Macintosh garantisce all'utente finale - azienda o privato - la sicurezza di un servizio di elevata qualità e competenza.

La **struttura ISP**, sulla quale si basano i servizi Internet offerti, è formata da un **cluster di server multipli Unix, connessi a Internet attraverso connessioni multiple in fibra ottica, oltre a una rete proprietaria Wi-Fi e Hiperlan estesa nelle province di Vicenza, Padova, Treviso, Verona e Rovigo.**

La connettività Internet avviene attraverso la dorsale Retelit, la dorsale Infracom a Deutsche Telecom, Netscalibur, Elitel, Kpn, e Interoute, e attraverso connessione diretta sui circuiti Wind/Infostrada e Netscalibur.

La struttura ISP viene utilizzata anche per i servizi di backup remoto e disaster recovery, forniti su misura in base alle esigenze del cliente.

Tutta la rete viene monitorata in tempo reale 24h/24 relativamente ad utilizzo di banda, tempi di risposta e stato degli apparati. Su autorizzazione del cliente è possibile implementare soluzioni di diagnostica e rilevazione immediata dei problemi, con monitoraggio costante e in tempo reale delle macchine, e relativa segnalazione di allarme al personale tecnico.

La profonda integrazione fra la struttura informatica interna e la struttura ISP - sempre interna all'azienda - ci permette, nella stragrande maggioranza dei casi, di fornire soluzioni di assistenza tecnica con tempi di intervento estremamente ridotti, attraverso la gestione autorizzata da remoto sulle macchine o sui server del cliente, senza la necessità di recarci fisicamente in loco, con conseguenti notevoli risparmi di tempo e costi di intervento, e rendendo ininfluente la localizzazione geografica del cliente.

E' disponibile un numero telefonico dedicato per la segnalazione di guasti, attivo 24h/24



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## **Wireless**

### **1. Cos'è e come si accede al servizio**

Il Wireless (tramite tecnologia Wi-Fi e Hyperlan) è un sistema di connessione permanente a banda larga, che avviene via etere anziché utilizzando il tradizionale cavo. Permette quindi il collegamento indipendentemente da cavi telefonici o fibra, consentendo di raggiungere anche aree remote altrimenti non coperte da connessione a banda larga, e contribuendo in questo modo a colmare il digital divide. Nelle aree coperte dai servizi a banda larga tradizionali consente inoltre una maggiore concorrenzialità dei prezzi, e spesso anche un miglioramento delle prestazioni raggiungibili.

Il collegamento al servizio Wireless E4A avviene grazie a un apposito decoder di piccole dimensioni, fornito in comodato d'uso gratuito, solitamente posizionato sul tetto dell'abitazione o dell'azienda ed alimentato dalla normale rete elettrica dell'edificio. L'installazione viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e che operano autonomamente in ciascuna zona) che effettuano il passaggio del cavo, il fissaggio dell'apparato, il puntamento dell'antenna e la configurazione standard del computer dell'utente. Il costo dell'installazione dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va fatto a lui direttamente al termine dell'installazione. Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, o rivolgersi per questo ad un elettricista di sua fiducia, ottenendo uno sconto sull'installazione.

### **2. Copertura del servizio**

Il servizio Wireless E4A è attivo nelle province di **Vicenza, Padova, Treviso, Verona e Rovigo** con particolare interesse per quelle zone non raggiunte da servizi di connettività a banda larga, e la copertura è in continua espansione.

Precisiamo che utilizziamo una nostra rete Wireless proprietaria, e la connettività Internet è veicolata attraverso i nostri data center di Vicenza, Padova e Treviso tramite canali in **fibra ottica** completamente slegati dall'utilizzo della rete Telecom (mentre altri operatori utilizzano spesso il Wireless solo per collegarsi alla rete Telecom tradizionale tramite HDSL o ADSL).

### **3. Vantaggi**

Il Wireless permette l'installazione in tempi ridotti, a costi contenuti, e in zone non coperte da altri servizi a banda larga, di servizi ad alta velocità. E' ideale anche nei casi in cui la connettività sia richiesta solo per un periodo di tempo limitato (manifestazioni, concerti, fiere, congressi, videoconferenze, eventi di ogni tipo, supporto alle attività della Protezione Civile e delle Forze dell'Ordine).

Il Wireless può essere poi vantaggiosamente utilizzato in tutte quelle situazioni in cui servono collegamenti ad alta velocità senza dover effettuare lunghi e costosi interventi di posa di cavi (ad esempio per tutte le attività di videosorveglianza, connessioni fra sedi multiple di aziende o pubbliche amministrazioni, e per effettuare la diffusione capillare di servizi di qualsiasi tipo sul territorio).

**A tutte le nostre connessioni Wireless è inoltre abbinato gratuitamente il servizio VoIP.**

### **4. Hotspot**

Grazie al Wireless è possibile fornire accesso ad Internet anche in zone aperte al pubblico.

Per informazioni o per richieste di attivazione del servizio contattateci all'indirizzo: [wifi@e4a.it](mailto:wifi@e4a.it)



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## VoIP

Il **Voice over IP (VoIP)** è il sistema che permette di **telefonare via Internet** anziché attraverso la tradizionale linea telefonica.

Il servizio VoIP è un elemento aggiuntivo alla connessione Wireless, e non sempre può sostituire completamente la tradizionale linea telefonica (anche se spesso ciò risulta possibile), ma può sempre essere usato contemporaneamente e in abbinamento a questa.

**La fattibilità del VoIP deve essere sempre verificata separatamente dalla connettività Internet per ciascuna attivazione, e il servizio viene rilasciato solo dopo aver effettuato un periodo di test.**

Non solo non è necessario che il proprio PC sia acceso per effettuare e ricevere le telefonate via VoIP, ma è **possibile telefonare con il VoIP anche senza utilizzare un PC**, usando semplicemente il proprio telefono connesso ad uno specifico adattatore (o un telefono VoIP).

**E' possibile utilizzare il VoIP e navigare contemporaneamente in Internet da una o più postazioni**, e quasi sempre è anche possibile continuare ad utilizzare un centralino telefonico già esistente ed applicarvi l'adattatore VoIP.

Per attivare anche il servizio VoIP, dopo la completa attivazione del servizio Wireless, bisogna richiederlo scrivendo all'indirizzo e-mail:

[assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it)

e quindi acquistare (o direttamente, richiedendoci preventivamente i modelli da utilizzare, o facendone richiesta sempre allo stesso indirizzo) il necessario adattatore VoIP oppure uno specifico telefono VoIP.

Se lo si preferisce, è anche possibile noleggiare l'adattatore o il telefono VoIP, e in questo caso il costo di noleggio è di 14 euro al mese. Consigliamo comunque di acquistare tale apparato, dato che di solito è la soluzione economicamente più conveniente per il cliente. L'apparato va quindi configurato o dal cliente o dal tecnico: il costo della configurazione è a parte se l'adattatore o il telefono vengono acquistati personalmente dal cliente, altrimenti è incluso nel prezzo - che ovviamente varia a seconda dei modelli scelti.

Dopo il collegamento e la configurazione dell'apparato, il servizio VoIP viene testato per una settimana e, solo se dichiarato rilasciabile, verrà definitivamente attivato e quindi il cliente provvederà al pagamento dell'adattatore o del telefono. In caso contrario provvederemo a ritirare l'apparato VoIP (solo se questo sarà stato fornito da noi).

E' possibile utilizzare il servizio VoIP E4A - **abbinato gratuitamente a tutti i nostri servizi di accesso ad Internet, previa verifica di fattibilità** - per effettuare e ricevere telefonate sia dai numeri di rete fissa sia dai cellulari, ed è anche possibile effettuare e ricevere le chiamate dai palmari abilitati.

Per le **nuove attivazioni** viene assegnato al cliente un **nuovo numero di telefono**, raggiungibile dagli altri utenti come una normale linea telefonica tradizionale;  
**in caso di linea telefonica già esistente è possibile conservare il vecchio numero telefonico (number portability).**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635  
Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Se si desidera richiedere la **number portability** per conservare il proprio vecchio numero telefonico, il costo e' di 50 euro una tantum.

Ricordiamo che perché sia possibile richiedere la portabilità del proprio numero telefonico è necessario NON comunicare la disdetta del vecchio numero all'operatore esistente, dato che in questo caso il numero viene perso, e quindi la portabilità non è più attivabile: è inoltre necessario avere ancora accesso alla vecchia linea telefonica per poter completare la portabilità. La richiesta di portabilità va fatta direttamente a noi, e solo **dopo** il rilascio del servizio VoIP.

Se si desidera richiedere un **numero geografico aggiuntivo** (oltre a quello che viene comunque assegnato gratuitamente) il costo annuale e' di 36 euro.

Sia il numero su cui è stata effettuata la number portability sia i numeri VoIP sono pubblicabili nell'elenco telefonico.

A differenza delle linee telefoniche tradizionali, **le linee VoIP non prevedono alcun canone mensile**, e le tariffe per la chiamata sono estremamente convenienti.

Se si effettuano chiamate tra due utenti che utilizzano entrambi il sistema VoIP a protocollo aperto (anche di Provider diversi e interconnessi), le chiamate sono **a costo zero**.

Per chiamate effettuate verso utenti non VoIP le tariffe sono quelle, comunque **estremamente convenienti rispetto a quelle tradizionali**, presentate nel nostro listino VoIP (disponibile a richiesta richiedendolo all'indirizzo: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)).

Vi ricordiamo che **i principali vantaggi del VoIP** sono:

- **Canone zero** se si utilizza una nostra connessione (**è possibile quindi eliminare completamente il canone Telecom**).
- **Chiamate a costo zero tra utenti VoIP, e a costi assolutamente convenienti con gli altri.**
- **Nessuno scatto alla risposta.**
- **Number portability.**
- **Dettaglio delle chiamate** (ora, durata, direttrice delle chiamate) consultabili via Internet.
- **Visibilità del numero del chiamante** (per telefoni abilitati).
- A differenza di altri operatori, noi **non** eseguiamo l'arrotondamento al minuto successivo: **viene conteggiato esclusivamente il tempo reale delle chiamate.**
- **Non** applichiamo inoltre costi di disattivazione.

**Svantaggi del VoIP:**

**Con qualsiasi servizio VoIP non è attualmente possibile chiamare i numeri di emergenza (112, 113, 118 ecc.) e i numeri a pagamento (892, 166, 144 ecc.)**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Cosa vorremmo ricevere dal Comune:

**- La segnalazione delle infrastrutture/edifici comunali particolarmente adatti per la loro conformazione o dislocazione geografica all'installazione degli apparati necessari alla copertura Wireless (ad es. edifici di altezza adeguata o che si trovano in posizione elevata, piloni di illuminazione di strade, campi sportivi ecc.), e la possibilità di utilizzare questi edifici/infrastrutture per installarvi i suddetti apparati.**

Vi ricordiamo a tale proposito che gli apparati sono di dimensioni assolutamente limitate e di facile installazione, e possono essere solitamente posizionati senza alcun problema anche su edifici di particolare interesse storico o artistico. Tali apparati inoltre nella maggioranza dei casi sono privi di antenne a vista, e presentano bassissime emissioni.

**- La segnalazione delle aree comunali che presentano la maggior concentrazione di aziende o privati potenzialmente interessati ad usufruire di una connessione ad Internet a banda larga, nel caso questi si siano in precedenza rivolti al Comune per questo motivo (non necessariamente quindi la segnalazione dei singoli utenti, ma delle zone in cui tale esigenza è più sentita).**

Questo ci consentirebbe di coprire il territorio comunale più rapidamente e in maniera più efficace, rispondendo così in tempi ancor più ridotti rispetto a quanto da noi preventivato all'esigenza degli abitanti e delle industrie presenti sul territorio di usufruire di una connessione Internet ad alta velocità.

**- La segnalazione dell'eventuale intenzione da parte del Comune di predisporre aree pubbliche (parchi, aree di sosta, piazze...) alla fornitura di connettività wi-fi per gli utenti, in modo da poter predisporre gli apparati necessari e pianificare un'adeguata disposizione degli apparati per gli Hotspot.**

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento, all'indirizzo di posta elettronica: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) oppure al cell. 348 5709693 e speriamo di potervi illustrare meglio tale progetto incontrandoci personalmente, anche per valutare possibili modifiche o integrazioni a questa nostra proposta.

In attesa di un vostro cortese riscontro,  
vi inviamo cordiali saluti.

Sandra Lain  
E4A s.r.l.

Ogni possibile installazione Wireless va verificata sul posto. Per questo motivo, se pensasse di attivare un nostro abbonamento dovremmo innanzitutto effettuare un breve sopralluogo (naturalmente senza alcun impegno o spesa da parte sua) presso l'edificio che le interessa, per verificare l'effettiva copertura (gli apparati necessitano infatti di una certa visibilità ottica, almeno parziale, tra loro). Se tale prima verifica avrà esito positivo sarà possibile poi procedere.

Per **richiedere il sopralluogo**, è necessario inviare una mail con i suoi dati (nome, cognome, indirizzo, telefono cellulare e/o fisso, e-mail) all'indirizzo:

**wifi@e4a.it**

La richiesta verrà subito inoltrata ai tecnici, che la contatteranno appena possibile per concordare il momento del test.

Quella che segue è una **descrizione della procedura standard** da seguire per poter attivare il servizio, in modo che lei possa farsi un'idea di come potremmo procedere praticamente.

Per usufruire della connessione Wireless è necessario installare un piccolo apparato ricevente sull'edificio (l'apparato è una piccola scatola che solitamente viene fissata sul palo dell'antenna TV, o su un camino, o comunque nel punto più alto raggiungibile, da cui fuoriesce un normale cavo di rete e a cui si aggiunge un piccolo pannello ricevente).

Per darle un'idea della totale innocuità di questi dispositivi, le ricordo che le emissioni di un apparato di questo tipo sono circa un ventesimo di un comune telefono cellulare, e meno della metà di un cordless casalingo.

E' necessario portare all'interno dell'edificio il cavo di rete (di solito si segue lo stesso percorso del cavo dell'antenna TV) e collegare questo cavo a un adattatore (fornito gratuitamente in dotazione, come l'apparato stesso) che fornisce l'alimentazione all'apparato sul tetto e lo collega al PC e/o al telefono. Per quanto riguarda il lavoro necessario a portare il cavo all'interno, si valuta nel corso del sopralluogo iniziale qual'è il modo migliore per eseguirlo, a seconda della struttura dell'edificio e delle esigenze dell'utente.

In caso il cliente effettui l'**ordine standard**, l'installazione può avvenire dopo **almeno tre mesi** dal test per la verifica di ricezione del segnale (tutto dipende dalla disponibilità degli apparati): in questo caso il cliente non versa alcun anticipo.

Se invece sceglie l'**opzione di consegna rapida**, l'arrivo dell'apparato avviene dopo due settimane dall'ordine, e l'installazione si può quindi effettuare nei giorni seguenti - ossia **solitamente nel corso della terza settimana dall'ordine** (o la settimana successiva, se ad esempio le condizioni del tempo impedissero per qualche giorno di effettuare il lavoro).

Per avvalersi di questo tipo di opzione, è necessario anticipare 250 euro IVA inclusa, che includono il costo di attivazione e i successivi canoni mensili (quindi non vi è assolutamente un aumento dei costi per il cliente, ma solo un anticipo sui canoni).

Nel caso in cui il cliente receda dal servizio prima di aver esaurito il credito così anticipato, la cifra rimanente gli verrà rimborsata - ovviamente a partire dal termine di durata minima del contratto.

Gli ordini rapidi vengono effettuati ogni lunedì mattina, e includono tutti gli apparati per cui ci sia già effettivamente giunto il versamento dell'anticipo: in caso ad esempio il bonifico non sia ancora stato accreditato, si passa semplicemente al lunedì successivo - che diviene quindi il giorno d'inizio per calcolare i termini di decorrenza dell'ordine.

Appena è possibile effettuare l'intervento, il momento dell'installazione viene concordato in anticipo dai nostri tecnici direttamente con il cliente.

Il tempo di installazione dell'apparato è mediamente un'ora (dipende in gran parte dal tempo necessario al passaggio del cavo): l'attivazione si effettua contestualmente all'installazione o nei giorni immediatamente successivi a questa.

L'**installazione** viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e che operano autonomamente in ciascuna zona) che provvedono ad effettuare il passaggio del cavo - se questo non è stato già predisposto dal cliente - il fissaggio dell'apparato, il puntamento dell'antenna, e la configurazione standard del computer dell'utente.

Il costo dell'installazione dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va fatto a lui direttamente al termine dell'installazione stessa (è il tecnico a comunicare di volta in volta il preventivo specifico al cliente, a seconda del lavoro da svolgere).

Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, oppure rivolgersi per questo preventivamente ad un elettricista di sua fiducia, ottenendo quindi uno sconto sul costo di installazione.

Ricordiamo che per l'utilizzo del servizio è **necessario che il computer dell'utente sia provvisto di una scheda di rete.**

**Inoltre per il suo corretto funzionamento è necessario che l'apparato resti sempre collegato alla rete elettrica.**

Per attivare il servizio Wireless sono richiesti 80 Euro IVA inclusa una tantum, e non vi sono nei nostri confronti altri costi aggiuntivi. Lei poi sceglierà semplicemente quale canone preferisce attivare tra quelli che vede a listino (oppure potrà richiederci una soluzione su misura, se ha esigenze particolari di connettività), ciascuno con le relative modalità di pagamento.

Le ricordo che **tutte le nostre connessioni sono flat**: non vi sono quindi limiti di tempo, e i canoni non sono legati a quanto si scarica da Internet.

**Non vi sono inoltre differenze tra le tariffe per i privati e quelle per le aziende.**

**A ciascun cliente vengono anche assegnati gratuitamente 8 IP statici pubblici e 5 caselle di posta elettronica da 30 MB accessibili anche via webmail e con supporto IMAP e POP3 e controllo antivirus e antispyware direttamente sul server.**

Se poi è interessato al **VoIP**, dopo che avremo verificato che la linea sia sufficientemente stabile per fornire il servizio voce in modo adeguato, le verrà assegnato un numero VoIP specifico (inseribile pubblicamente in elenco). E' inoltre possibile richiedere la portabilità del suo attuale numero telefonico, in modo da conservarlo (il costo della richiesta di portabilità è di 50 euro Iva inclusa una tantum). Quando la portabilità sarà effettiva, automaticamente verrà disdetto il contratto con Telecom, e tutti quelli che la chiameranno al solito numero in realtà passeranno attraverso la rete VoIP: fino ad allora, il suo vecchio numero resterà comunque attivo su Telecom, e quindi lei non perderà alcuna chiamata. Alla fine si troverà dunque ad avere sia il suo vecchio numero sia il nuovo numero VoIP attivi, e operanti entrambi su Internet. Se lo desidera potrà acquistare uno specifico telefono VoIP (ne esistono in commercio vari modelli, ovviamente con costi differenti), ma di solito i nostri utenti continuano ad usare il loro telefono, aggiungendovi solamente un adattatore VoIP - da acquistare e configurare a parte. Si può naturalmente anche effettuare e ricevere le chiamate direttamente dal computer, semplicemente installandovi un programma gratuito da noi fornito, e usando cuffie e microfono.

Le tariffe VoIP sono di 2 centesimi al minuto IVA inclusa e senza scatto alla risposta per le chiamate nazionali (sia urbane, sia interurbane) verso numeri di rete fissa, e di 20,8/25 centesimi al minuto (sempre IVA inclusa e senza scatto alla risposta) per le chiamate verso i cellulari. In entrambi i casi vengono conteggiati solo i secondi effettivi di conversazione, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo.

Se le interessasse anche il listino VoIP per le chiamate internazionali, basta ce lo comunichi.

Le ricordo che ovviamente tutte le chiamate effettuate tra utenti che utilizzano entrambi il sistema VoIP sono invece a costo zero.

Per quanto riguarda la **sicurezza**, tutti i canali di comunicazione sono criptati con protocollo WPA, e inoltre l'accesso ai canali radio è accettato solo dagli apparati "registrati".

Come per tutte le connessioni Internet di qualsiasi tipo - radio e non - è comunque sempre consigliabile l'utilizzo di un firewall.

**Restiamo a sua disposizione per qualsiasi ulteriore informazione all'indirizzo e-mail: [wifi@e4a.it](mailto:wifi@e4a.it)**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

http://www.e4a.it email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## **Listino linee dedicate Wireless**

<b>PCR</b>	<b>MCR</b>	<b>ATTIVAZIONE</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
128/128	BE	□ 80,00	□ 9,00
256/128	BE	□ 80,00	□ 12,00
384/128	BE	□ 80,00	□ 15,00
768/256	32	□ 80,00	□ 18,00
1280/384	64	□ 80,00	□ 28,00
1536/512	128	□ 80,00	□ 50,00
2048/768	256	□ 80,00	□ 80,00
2048/1024	512	□ 80,00	□ 170,00
2048/2048	1024	□ 80,00	□ 250,00

**PCR** = la velocità massima raggiungibile dalla linea in kbit/sec

**MCR** = la velocità minima garantita della linea in kbit/sec

**BE** = Best Effort

Il costo di attivazione è, ovviamente, una tantum.

**E' possibile cambiare il pacchetto prescelto in qualsiasi momento**, senza costi aggiuntivi e senza dover effettuare alcun intervento sull'apparato o sul PC dell'utente.

### **Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA**

La copertura Wireless E4A è realizzata tramite **l'integrazione diretta tra la rete Wireless operante esclusivamente sulle frequenze 5.5 - 5.7 Ghz e la rete di accesso in fibra ottica** (senza l'utilizzo di adsl o hdsl tradizionali, al contrario di altri operatori).

**Tutte le nostre connessioni Wireless si intendono completamente FLAT e attivabili indifferentemente da utenti privati o aziende, e tutte includono:**

- **il servizio VoIP**
- **5 caselle di posta elettronica da 30 MB accessibili anche via webmail e con supporto IMAP e POP3 e controllo antivirus e antispam direttamente sul server**
- **8 IP statici pubblici (è anche possibile richiedere gratuitamente un numero maggiore di indirizzi IP, motivando la richiesta)**
- **E' possibile inoltre richiedere l'attivazione su tutte le linee del servizio BGP e l'assegnazione di un AS number dedicato.**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

## APPARATI:

Gli **apparati** necessari ad usufruire della connessione Wireless (il decoder e l'eventuale antenna per la connessione) vengono forniti al cliente in **comodato d'uso gratuito**. Per quanto riguarda l'**adattatore VoIP**, è possibile **acquistarlo** (i prezzi ovviamente variano a seconda dei modelli scelti), oppure **noleggiarlo**. In questo caso il costo di noleggio è di 14 euro al mese - consigliamo comunque al cliente di acquistarlo.

## INSTALLAZIONE:

Per usufruire della connessione Wireless è necessario installare un piccolo apparato ricevente sull'edificio, portare all'interno un cavo di rete, e collegarlo all'impianto di alimentazione tramite un alimentatore e un adattatore - forniti gratuitamente in dotazione. Per verificare l'effettiva copertura viene sempre eseguito un breve sopralluogo preliminare (naturalmente senza alcun impegno o spesa da parte del cliente) presso l'edificio da collegare: se tale prima verifica ha esito positivo è possibile procedere, sottoscrivendo la pre-adesione al servizio ed effettuando l'ordine dell'apparato (standard o rapido).

L'installazione in caso di **ordine standard** può avvenire dopo **almeno tre mesi** dal test per la verifica di ricezione del segnale (tutto dipende dalla disponibilità degli apparati): in questo caso il cliente non versa alcun anticipo.

Se invece sceglie l'**opzione di consegna rapida**, l'arrivo dell'apparato avviene dopo due settimane dall'ordine, e l'installazione si può quindi effettuare nei giorni seguenti - ossia **solitamente nel corso della terza settimana dall'ordine** (o la settimana successiva, se ad esempio le condizioni del tempo impedissero per qualche giorno di effettuare il lavoro). Per avvalersi di questo tipo di opzione è necessario anticipare 250 euro IVA inclusa, che includono il costo di attivazione (80 euro) e i successivi canoni mensili (di importo variabile a seconda della connessione scelta dal cliente): quindi se si opta per la consegna rapida non vi è assolutamente un aumento dei costi, ma solo un anticipo su quanto si verserebbe comunque per usufruire della connessione. Nel caso in cui il cliente receda dal servizio prima di aver esaurito il credito così anticipato, la cifra rimanente gli verrà rimborsata - ovviamente a partire dal termine di durata minima del contratto.

Gli ordini rapidi vengono effettuati ogni lunedì mattina, e includono tutti gli apparati per cui ci sia già effettivamente giunto il versamento dell'anticipo: in caso ad esempio il bonifico non sia ancora stato accreditato, si passa semplicemente al lunedì successivo - che diviene quindi il giorno d'inizio per calcolare i termini di decorrenza dell'ordine.

Appena è possibile effettuare l'intervento, il momento dell'installazione viene concordato in anticipo dai nostri tecnici direttamente con il cliente.

Il **tempo di installazione** dell'apparato è mediamente un'ora (dipende in gran parte dal tempo necessario al passaggio del cavo): l'attivazione si effettua contestualmente all'installazione o nei giorni immediatamente successivi a questa.

L'installazione viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e operano autonomamente in ciascuna zona), che provvedono ad effettuare il passaggio del cavo - se questo non è stato già predisposto dal cliente - il fissaggio dell'apparato, il puntamento dell'antenna, e la configurazione standard del computer dell'utente.



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

<http://www.e4a.it> email: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it) Assistenza: [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Il **costo dell'installazione** dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va fatto a lui direttamente al termine dell'installazione stessa (è il tecnico a comunicare di volta in volta il preventivo specifico al cliente, a seconda del lavoro da svolgere).

Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, oppure rivolgersi per questo preventivamente a un elettricista o antennista di sua fiducia, ottenendo quindi uno sconto sull'installazione.

Ricordiamo che per l'utilizzo del servizio è **necessario che il computer dell'utente sia provvisto di una scheda di rete. Inoltre per il suo corretto funzionamento è necessario che l'apparato resti sempre collegato alla rete elettrica.**

## **PAGAMENTO:**

Il **pagamento dell'installazione** si effettua **direttamente ai tecnici, al termine dell'installazione stessa.**

Il pagamento del costo di **attivazione** e dei **canoni mensili** scelti si intende avvenga **al rilascio del servizio**, con la verifica di corretta installazione e configurazione.

Se si sceglie l'ordine standard non è necessario versare alcun anticipo.

Se invece si desidera effettuare l'ordine rapido si devono anticipare 250 euro, da cui vengono detratti sia il costo di attivazione sia i successivi canoni mensili: il cliente non versa quindi più nulla nei mesi seguenti all'installazione, per quanto riguarda il canone mensile (eventuali ricariche VoIP sono naturalmente da considerarsi a parte), e solo dopo aver esaurito la somma così anticipata inizia nuovamente a versare il canone mensile scelto.

Specifichiamo che nel caso si scelgano i primi due tipi di abbonamento a listino (quelli con i canoni da 9 e 12 euro al mese), al momento del rilascio del servizio è previsto il pagamento del costo di attivazione e dell'intero canone annuale.

Tutti gli altri tipi di abbonamento invece prevedono che al rilascio del servizio avvenga il pagamento del canone di attivazione e delle prime due mensilità. Il pagamento avviene quindi in questi casi con cadenza bimestrale, e solitamente tramite RID.

Se il cliente desiderasse effettuare il **pagamento annuale anticipato** anche per questi tipi di abbonamento, gli verrà riservato uno **sconto del 5%** sul prezzo indicato.

**La durata minima del contratto è di sei mesi** (ad eccezione delle connessioni 128/128 e 256/128 che hanno durata minima di un anno).

**Non sono previsti costi o penali per la disdetta del servizio**, che al termine del periodo minimo richiesto può essere effettuata da parte del cliente di mese in mese.

**In caso di specifiche esigenze del cliente è possibile fornire anche linee di diversa tipologia.**

**Contattateci per ulteriori informazioni all'indirizzo: [wifi@e4a.it](mailto:wifi@e4a.it)**

**Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA.**

Per le **RICHIESTE DI SOPRALLUOGO** inviate una e-mail all'indirizzo: **wifi@e4a.it** specificando i seguenti dati:

**nome**

**cognome**

**indirizzo**

**telefono (cellulare e/o fisso)**

**e-mail**

La richiesta verrà subito archiviata per la specifica zona di riferimento e inoltrata ai tecnici, che provvederanno a contattarvi il prima possibile per concordare direttamente il momento del test.

-----  
Per **RICHIEDERE L'ORDINE RAPIDO** una volta effettuato con esito positivo il sopralluogo, e versare quindi l'anticipo di 250 euro, i dati per effettuare il bonifico bancario sono:

E4A s.r.l.

Via Leonardo da Vinci, 9

36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e P.I. 02995520240

Unicredit Banca SPA - agenzia di Isola Vicentina

c/c n. 000040467949

ABI 02008

CAB 60430

CIN H

Vi ricordiamo che tale somma include il costo di attivazione (di 80 euro) e i successivi canoni mensili (il cui importo varia a seconda della connessione scelta dal cliente): non si tratta quindi in alcun modo di una cifra aggiuntiva, ma solo di un anticipo necessario, in caso lo si desideri, ad anticipare il tempo di installazione. Nei mesi seguenti all'installazione il cliente non versa più nulla per la connessione, e solo dopo aver esaurito la somma così anticipata inizia nuovamente a versare il canone mensile. Dato che il periodo minimo di impegno che chiediamo al cliente (a parte nel caso dei primi due abbonamenti proposti, che hanno pagamento annuale anticipato) è di sei mesi, se per qualsiasi motivo il cliente decidesse di interrompere il servizio prima di aver esaurito il credito così anticipato, gli verrà restituita tutta la somma di cui non dovesse ancora aver usufruito - ovviamente a partire dal termine di durata minima del contratto.

Se si sceglie di optare per l'ordine rapido, l'arrivo del materiale avviene dopo due settimane, e l'installazione si può quindi effettuare nei giorni seguenti - ossia solitamente nel corso della terza settimana dall'ordine (o la settimana successiva, se ad esempio le condizioni del tempo impedissero per qualche giorno di effettuare il lavoro).

Gli ordini rapidi vengono effettuati ogni lunedì mattina, e includono tutti gli apparati per cui ci sia già effettivamente giunto il versamento dell'anticipo: in caso ad esempio il bonifico non sia ancora stato accreditato, si passa semplicemente al lunedì successivo - che diviene quindi il giorno d'inizio per calcolare i termini di decorrenza dell'ordine.

Se invece si preferisce attendere l'ordine standard, l'installazione può avvenire dopo almeno tre mesi dal test per la verifica di ricezione del segnale (tutto dipende infatti dalla disponibilità degli apparati): in questo caso il cliente non versa alcun anticipo.

-----  
Per tutte le **RICHIESTE DI ASSISTENZA TECNICA** scrivete a: **assistenza@e4a.it**

Se non vi fosse possibile inviare una mail, potete spedire un **fax** al numero: **0444 8098635**

Per la sola segnalazione di guasti, è anche possibile lasciare un messaggio alla **Voicemail: 0444 580701**  
In questo caso, lasciate cortesemente sempre l'indicazione del vostro nome, cognome, un numero di telefono o fax a cui poter essere contattati, e una breve descrizione del problema, o non sarà possibile ai tecnici intervenire. Il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì (9,30/12,30 e 15,00/18,00).

Per contattare l'**AMMINISTRAZIONE** scrivete a: **amministrazione@e4a.it**

Per **INFORMAZIONI** generiche inviate una mail all'indirizzo: **info@e4a.it**

**Grazie**

**E4A s.r.l.**



**E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

http://www.e4a.it email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi Internet/email: 0444580701

### Richiesta di sottoscrizione ADSL Wireless - Dati Cliente

cod. ag.

Cognome Nome / Ragione sociale

Indirizzo

Località / cap

Telefono (cell. e/o tel. fisso)

Fax

E-mail

Partita IVA / Codice Fiscale

#### Tipo di connessione scelta:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 128/128 (€9,00 / mese)   | <input type="checkbox"/> 1536/512 (€50,00 / mese)   |
| <input type="checkbox"/> 256/128 (€12,00 / mese)  | <input type="checkbox"/> 2048/768 (€80,00 / mese)   |
| <input type="checkbox"/> 384/128 (€15,00 / mese)  | <input type="checkbox"/> 2048/1024 (€170,00 / mese) |
| <input type="checkbox"/> 768/256 (€18,00 / mese)  | <input type="checkbox"/> 2048/2048 (€250,00 / mese) |
| <input type="checkbox"/> 1280/384 (€28,00 / mese) | <input type="checkbox"/> Connessione personalizzata |

Firma .....

DATI: Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 2° comma del codice civile, il sottoscritto dichiara

di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti:

- 2) Conclusione Durata e Recesso; 3) Riservatezza delle password; 5) Tentativo di riconciliazione e foro Competente;  
6) Divieti espressi e utilizzo del servizio; 7) Corrispettivi economici; 8) Oneri fiscali; 9) Divieto di cessione;  
10) Clausola risolutiva; 11) Sospensione del servizio; 13) Responsabilità di E4A; 18) Variazione degli allegati VOIP.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente,  
di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali:

- art. 1.b. Sospensione da mancata ricarica tempestiva; art. 3. Sospensione e interruzione del servizio;  
art. 4. Riservatezza; art. 6. Limitazioni del servizio; art.10. Limitazione di responsabilità; art. 11.b Foro convenzionale.

Firma .....

Data .....

## VoIP (Voice over IP)

Ricordiamo innanzitutto che il servizio VoIP è un elemento aggiuntivo alla connessione Wireless, e che non sempre può sostituire completamente la tradizionale linea telefonica (anche se spesso ciò risulta possibile), ma può sempre essere usato contemporaneamente e in abbinamento a questa. **La fattibilità del VoIP deve essere sempre verificata separatamente dalla connettività Internet per ciascuna attivazione, e il servizio viene rilasciato solo dopo aver effettuato un periodo di test.**

Per attivare anche il servizio VoIP, dopo la completa attivazione del servizio Wireless, bisogna richiederlo scrivendo all'indirizzo: assistenza@e4a.it e quindi acquistare (o direttamente, richiedendoci preventivamente i modelli da utilizzare, o facendone richiesta sempre allo stesso indirizzo) il necessario adattatore VoIP, oppure uno specifico telefono VoIP. Se lo si preferisce, è anche possibile noleggiare l'adattatore o il telefono VoIP, e in questo caso il costo di noleggio è di 14 euro al mese. Consigliamo comunque di acquistare tale apparato, dato che di solito è la soluzione economicamente più conveniente per il cliente.

Non è quasi mai necessario sostituire il proprio telefono (per intenderci, va benissimo continuare ad utilizzare un normale telefono casalingo tipo Sirio, oppure un comune cordless), e applicare a questo un adattatore VoIP (se si preferisce si può naturalmente acquistare un telefono VoIP). Questo verrà quindi configurato o dal cliente o dal tecnico. Precisiamo che il costo della configurazione è a parte se l'adattatore o il telefono vengono acquistati personalmente dal cliente, altrimenti è incluso nel prezzo - che ovviamente varia a seconda dei modelli.

Se il cliente desidera acquistare personalmente l'adattatore, ricordiamo che è importante che cortesemente ci avvisi, in modo da potergli consigliare quali modelli acquistare (ve ne sono di molti tipi, con caratteristiche e prezzi anche molto diversi, ma non tutti funzionano bene, quindi noi consigliamo solo alcuni modelli già testati). Dopo il collegamento e la configurazione dell'apparato, il servizio VoIP viene testato per una settimana e, solo se dichiarato rilasciabile, verrà definitivamente attivato, e quindi il cliente provvederà al pagamento dell'adattatore o del telefono. In caso contrario provvederemo a ritirare l'apparato (solo se questo sarà stato fornito da noi).

A differenza delle linee telefoniche tradizionali, le linee VoIP non prevedono alcun canone mensile. Le **tariffe VoIP** sono di 2 centesimi al minuto IVA inclusa e senza scatto alla risposta per le chiamate nazionali (sia urbane, sia interurbane) verso i numeri di rete fissa, e di 20,8 / 25 centesimi al minuto (IVA inclusa e senza scatto alla risposta) per le chiamate verso i cellulari, a seconda degli operatori. In entrambi i casi vengono conteggiati solo i secondi effettivi di conversazione, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo. Se si desidera ricevere il listino VoIP comprensivo delle tariffe per le chiamate internazionali è sufficiente richiederlo scrivendo all'indirizzo: info@e4a.it

Le **ricariche VoIP** in se' non prevedono costi aggiuntivi rispetto al traffico, tranne nel caso delle ricariche da 6 euro e da 24 euro, e solo se queste vengono eseguite con carta di credito: in questo caso il costo di ricarica è di 3 euro. Qualsiasi ricarica eseguita tramite bonifico, di qualsiasi importo essa sia, non ha invece alcun costo aggiuntivo.

Se si desidera richiedere un **numero geografico aggiuntivo** (oltre a quello assegnato gratuitamente con la nuova attivazione) il costo annuale e' di 36 euro.

Se si desidera richiedere la **number portability** per conservare il proprio vecchio numero telefonico, il costo e' di 50 euro una tantum.

Ricordiamo che **perché sia possibile richiedere la portabilità** del proprio numero telefonico è necessario **NON comunicare la disdetta del vecchio numero** all'operatore esistente, dato che in questo caso il numero viene perso, e quindi la portabilità non è più attivabile: è inoltre necessario **avere ancora accesso alla vecchia linea telefonica** per poter completare la portabilità. La richiesta di portabilità va fatta direttamente a noi, e solo **dopo** il rilascio del servizio VoIP.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa